



# CARTA DEL SERVIZIO

**Asilo Nido**

Via Oslavia, 19 – Tradate

Tel. 0331.841652

asilonido@comune.tradate.va.it

**Comune di Tradate**

**Servizi Sociali**

p.zza Mazzini – Tradate

Tel. 0331826836

s.sociali@comune.tradate.va.it

## INDICE

	Pag.
<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>L'IDENTITA' DEL NIDO.....</b>	<b>3</b>
<b>L'ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" .....</b>	<b>5</b>
<b>L'ACCESSO AL NIDO.....</b>	<b>7</b>
<b>LA VITA AL NIDO.....</b>	<b>8</b>
<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>12</b>
<b>LA CURA DELLA QUALITA' .....</b>	<b>13</b>

## PREMESSA

La Carta del Servizio è un importante strumento di trasparenza ed informazione che nasce dalla volontà di continuare il processo di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte alla cittadinanza; in particolare, intende essere uno strumento indispensabile ai fini di sviluppare un'attiva e continua collaborazione tra gli operatori dei servizi e le famiglie coinvolte.

Attraverso la redazione di questa Carta l'Amministrazione comunale e la cooperativa Genera, che dal 01.09 2019 ha iniziato a collaborare con il Comune nella gestione dell'Asilo Nido comunale di Tradate, si aprono al confronto con i propri utenti stipulando una sorta di patto che le impegna ad assicurare la qualità nel servizio erogato.

La collaborazione tra Comune e Cooperativa appaltatrice si fonda sulla condivisione del progetto educativo dell'Asilo Nido S. Bianchi con l'obiettivo di favorire un percorso coordinato che miri al miglioramento continuo della qualità del servizio in tutte le sue attività.

L'anno educativo 2020-21 si è avviato in uno stato di emergenza sanitaria: GENERA Società Cooperativa Sociale Onlus e l'Amministrazione Comunale hanno riprogettato e

modificato l'organizzazione dei Nidi per adeguarla alla normativa vigente che ha stabilito i criteri di riapertura e di funzionamento (Linee guida 0-6 anni per la riapertura in sicurezza servizi educativi-31 luglio 2020; D.lgs. 80/2020).

Nella Carta dei Servizi 2020-2021, accanto alla descrizione della modalità di funzionamento "normale" abbiamo aggiunto le modifiche organizzative e pedagogiche attuate a partire da settembre 2020, che rimarranno in vigore fino all'uscita dall'emergenza sanitaria, quando potremo tornare alla normalità.

## CHE COS'È IL NIDO

"L'asilo nido è un servizio di tipo diurno, pubblico o privato, di capacità ricettiva da undici a sessanta bambini, dai tre mesi ai tre anni, con finalità educative e sociali assicurato in forma continuativa attraverso personale qualificato, presso strutture, anche aziendali. Collabora con le famiglie alla crescita e formazione dei minori, nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa. Svolge anche servizio di mensa e di riposo."

*(Tratto dal Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia del 28.02.05).*

## L'IDENTITÀ' DEL NIDO

*"Per far crescere un bambino ci vuole un intero villaggio"*

*Antico Proverbio africano*

L'Asilo Nido S. Bianchi è un servizio storico del Comune di Tradate e rappresenta un valido dispositivo di conciliazione che l'amministrazione vuole offrire alle famiglie con bambini piccoli e con genitori che lavorano.

L'Asilo Nido supporta l'azione della famiglia offrendo:

- al bambino la possibilità di realizzare diverse esperienze, di soddisfare la propria

curiosità e creatività, di sviluppare le proprie potenzialità in un ambiente stimolante e sereno;

- ai genitori occasioni di ascolto, confronto, collaborazione e mediazione tra i modelli educativi familiari e quelli istituzionali comunitari.

Il servizio accompagna la crescita dei bambini e delle bambine nel rispetto dell'identità individuale, senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione sociale.

La scelta educativa dell'Asilo Nido S. Bianchi è quella di porre al centro il bambino, valorizzarlo nella sua unicità ed originalità e renderlo protagonista del suo percorso di crescita.

## **CALENDARIO EDUCATIVO 2020-2021**

Mercoledì 2 settembre: riapertura Asilo

Lunedì 7 e 8 Dicembre: ponte dell'Immacolata

Da giovedì 24 Dicembre al 3 Gennaio: vacanze di Natale

6 Gennaio: Epifania

Venerdì 2 e Lunedì 5 Aprile: chiusura per Pasqua

Venerdì 1 Maggio: festa dei lavoratori

Venerdì 30 luglio: chiusura Asilo alle ore 12.00

## ASILO NIDO "Santina Bianchi"

### *Dove si trova*

L'Asilo Nido comunale "Santina Bianchi" si trova in Via Oslavia n°19 a Tradate.

### *A chi è rivolto*

L'Asilo Nido è rivolto a tutti i bambini dai tre mesi compiuti ai tre anni. I bambini che hanno compiuto i tre anni potranno restare al Nido fino all'inserimento nella scuola dell'infanzia.

Il servizio è prioritariamente riservato ai figli di famiglie residenti a Tradate; in caso di posti disponibili possono accedere al nido anche le famiglie non residenti.

Al fine di garantire un equilibrato rapporto numerico tra educatrici e bambini, i gruppi sono suddivisi in sezioni in base all'età e vengono così ripartiti:

Gruppo PICCOLI	fino ai 14 mesi d'età
Gruppo MEDI	dai 15 ai 22 mesi di età
Gruppo GRANDI	oltre i 22 mesi di età

### *Quando è aperto*

L'Asilo Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00, per 47 settimane all'anno. Vengono previste n. 4 settimane di chiusura nel mese di agosto e una durante le festività di Natale.

Gli orari di entrata e di uscita sono i seguenti:

<i>Tempo pieno:</i> entrata dalle 8.30 alle 9.00; uscita dalle 15.30 alle 16.30.
<i>Part time mattino:</i> entrata dalle 8.30 alle 9.00; uscita dalle 12.00 alle 13.00.
<i>Pre asilo:</i> dalle 7.30 alle 8.30
<i>Post asilo:</i> dalle 16.30 alle 18.00

In questo momento di emergenza sanitaria l'organizzazione degli ingressi e delle uscite al nido prevede uno scaglionamento a seconda delle salette di appartenenza. Tale scaglionamento avviene in fasce orarie concordate con le famiglie delle singole salette.

In ingresso è predisposta una zona triage: un'ausiliaria rileva la temperatura corporea di adulto e bambino attraverso un termometro ad infrarossi. All'adulto accampagnatore è richiesto di firmare il registro degli ingressi.

L'uscita dalla struttura avviene seguendo un percorso differente da quello dell'entrata per evitare assembramenti.

Il servizio di pre e post Nido può essere richiesto:

- per tutto l'anno, con il pagamento di un costo fisso mensile;
- occasionalmente, il pagamento avviene a servizio ottenuto in base al conteggio dei giorni frequentati.

## L'ACCESSO AL NIDO

### La visita al nido

A causa dell'attuale situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia Covid 19 non è possibile garantire la visita al Nido. Durante tutto l'anno è sempre possibile contattare la struttura per avere un colloquio telefonico con la Coordinatrice per avere informazioni utili relative al servizio.

Per quest'anno le modalità di svolgimento degli Open Day saranno differenti da quelle attivate negli anni precedenti e le stesse sono in fase di definizione da parte dell'equipè educativa sempre in accordo con il Comune di Tradate.

### Le iscrizioni

Le domande di iscrizione possono essere scaricate dal sito [www.comune.tradate.va.it](http://www.comune.tradate.va.it) e devono essere consegnate presso l'ufficio dei Servizi Sociali nei giorni di: martedì, mercoledì, giovedì e sabato dalle 10.00 alle 12.00 entro il 30 aprile.

Per la metà di maggio verrà esposta la graduatoria dei bambini ammessi alla frequenza dell'Asilo Nido.

### I costi

Le rette sono definite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I costi, su base mensile, sono differenziati:

- in base alle fasce ISEE;
- in base al tempo di frequenza.

### Cosa portare al nido

- Due body/canottiere
- Due paia di calze
- Una maglietta maniche corte e una a maniche lunghe
- Due paia di pantaloni comodi possibilmente senza bottoni
- Una felpa
- Due paia di calze antiscivolo
- 10 bavaglie per i bambini che frequentano il tempo pieno e 5 bavaglie per chi frequenta part-time (da portare il lunedì)
- 1 ciuccio (se il bambino lo utilizza)
- Un paio di stivaletti di gomma
- Per il periodo invernale vi chiediamo di portare una copertina (tipo pile) per il lettino
- Una felpa aperta con la cerniera
- 3 fotografie da utilizzare nella saletta/armadietto.

Si invitano le famiglie a contrassegnare il corredo con nome e cognome del bambino.

## LA VITA AL NIDO

*"Se tu vieni per esempio tutti i pomeriggi alle quattro dalle tre io comincerò ad essere felice. Col passare dell'ora aumenterà la mia felicità... ma se tu vieni e non si sa quando, io non saprò mai a che ora preparami con il cuore... ci vogliono i riti."*

Antoine de Saint- Exupéry *"Il piccolo principe"*

La qualità della vita al Nido, ogni giorno, è garantita dall'attenzione a molteplici aspetti quali l'accoglienza, il saluto a fine giornata, la cura delle relazioni con il bambino e la famiglia, i materiali di gioco accuratamente scelti e l'offerta di esperienze laboratoriali polisensoriali.

Altrettanto importante è che gli spazi siano adeguati e accoglienti, che il cibo sia curato, bilanciato e appetitoso e che i genitori abbiano continui scambi con le educatrici e trovino nell'Asilo Nido un luogo accogliente dove passare alcuni momenti con i propri figli e con altri genitori.

L'organizzazione della giornata è la seguente:

7.30 - 9.00	<i>Ingresso e accoglienza</i>
9.15 - 9.45	Spuntino di frutta
9.45 - 11.00	Attività
11.00 - 11.45	Pranzo
11.45-12.45	Gioco libero e preparativi per la nanna
12.00 - 13.00	<i>Uscita part-time mattino</i>
13.00 - 15.00	Nanna
15.00 - 15.30	Merenda
15.30 - 16.30	<i>Gioco libero e uscita</i>
16.30 - 18.00	<i>Uscita post orario</i>

Nelle pagine che seguono descriveremo i diversi aspetti che caratterizzano la vita al nido a partire dai primi giorni di ambientamento.

### L'ambientamento

L'ambientamento al nido è una fase delicata della vita dell'intero nucleo familiare, perché segna il passaggio da una realtà conosciuta e ristretta, quale quella dei genitori e dei parenti, a quella comunitaria. Il Nido ha il compito di predisporre le condizioni ottimali affinché l'ambientamento si svolga nel rispetto dei sentimenti, dei tempi e delle aspettative del bambino e dell'adulto.

Le figure educative accolgono il bambino e le famiglie con i loro diversi vissuti, esigenze, esperienze e aspettative. Presupposto per l'ambientamento al nido è la presenza di una figura familiare (non necessariamente la madre) accanto al bambino fin dal primo giorno di frequenza e successivamente con modalità che permettano un distacco graduale non traumatico.

Dall'anno educativo 2020-2021 il Nido Santina Bianchi ha attivato una nuova modalità di ambientamento: "l'ambientamento in tre giorni", che prevede la presenza dell'adulto accompagnatore con il proprio bambino o bambina per tre intere giornate al nido,

indicativamente dalle ore 9.30 alle ore 12,30.

Si è scelta una nuova modalità di vivere l'ambientamento, con l'obiettivo di "accogliere una famiglia intera". Seguendo gli stessi principi dell'ambientamento tradizionale, ovvero partire dal bambino e costruire una relazione con la nuova famiglia, si vuole allargare lo sguardo, per offrire al bambino e al genitore la possibilità di scoprire e vivere insieme le esperienze fondamentali della vita al nido.

L'ambientamento in tre giorni prevede infatti che il bambino farà tutto con il genitore: conoscerà spazi, attività e tempi con la sua mamma o con il suo papà. Bambino e genitore vivranno insieme le routine (centrali per il benessere del bambino) insieme all'educatrice.

Il genitore ha la possibilità di osservare l'educatrice nel suo agire; l'educatore avrà il modo di osservare le modalità del genitore con il suo bambino. E quando verrà il momento del distacco ci si potrà concentrare solo su quello, per viverlo al meglio, perché il bambino avrà già conosciuto spazi e routine con la sua mamma o il suo papà e il genitore che ha vissuto l'intera giornata al nido, quando sarà al lavoro, saprà dove pensare il proprio bambino.

Dopo tre giorni, trascorsi insieme, il quarto giorno il genitore saluta il proprio bambino o bambina e il piccolo insieme all'educatrice e al gruppo dei pari trascorrerà la giornata al Nido. I tempi di permanenza al nido senza il genitore, durante questa delicata fase, potranno essere concordati con le educatrici di sezione, nel rispetto delle capacità di adattamento attivo dei piccoli e delle figure di riferimento.

### **Le routines**

Il pranzo, il riposo, il cambio del pannolino, il buongiorno al mattino e il saluto al pomeriggio, sono rituali che si ripetono uguali e in modo quotidiano per tutti i bambini.

Tutto quanto succede al nido è una grande novità rispetto alla vita in famiglia e proprio per questo i bambini hanno bisogno di sicurezze. Queste "*cose di tutti i giorni*", pur diverse da come sono a casa, indicano punti fermi, sempre uguali che permettono al bambino di ritrovare gli stessi oggetti, gli stessi rituali, di giocare con gli stessi amici e di ascoltare la voce dell'educatrice che racconta la favola preferita: tutto serve a scandire la giornata per infondere sicurezza e costanza che consentono sia una buona relazione con l'adulto sia lo scambio di affetti con i coetanei.

### **Le attività e i giochi**

Le attività vengono proposte con modalità e obiettivi differenti a seconda dell'età e del livello di sviluppo raggiunto da ogni gruppo, grazie ad un'attenta osservazione da parte delle educatrici. Ai bambini vengono proposte attività e relativi materiali, con l'ausilio di vassoi e contenitori facilmente impugnabili, in modo che gradualmente imparino a prenderli e ad utilizzarli in autonomia.

Il raggiungimento dell'autonomia nel gioco, nel rispetto dei tempi individuali, permetterà ai bambini di scegliere e fare realmente ciò che desiderano, seguendo i loro interessi e soddisfacendo i propri bisogni.

Le principali attività proposte sono:

- giochi di movimento (nella sala del movimento e in giardino)
- attività di manipolazione (pasta da modellare, pasta di pane, pongo alimentare ecc.)
- giochi di scoperta con vari materiali (gioco euristico)
- esperienze di pittura
- attività per sviluppare la concentrazione e la manualità fine (incastri, chiodini, travasi)
- gioco simbolico e di rappresentazione (travestimenti, gioco con la bambola)

- lettura di libri e racconto di storie
- laboratori specifici durante l'anno (definiti sull'osservazione del gruppo dei bambini e in linea con la progettazione annuale).

A seguito dell'emergenza Covid-19 e nel rispetto delle Linee guida guida 0-6 anni per la riapertura in sicurezza servizi educativi (31 luglio 2020), il l'equipè educative del nido ha modificato la fruizione dei materiali da parte dei bambini e bambine, a causa della necessità di sanificare con costanza gli oggetti da loro utilizzati. Le educatrici di ogni sezione predispongono Kit offerti ai bambini e alle bambine a piccoli gruppi o individualmente (nel caso si tratti di materiale non sanificabile).

Dopo ogni utilizzo gli oggetti vengono ritirati per essere destinati alla sanificazione e ai piccoli vengono offerti altri gruppi di oggetti.

Nella sezione è stato ridotto il numero degli oggetti liberamente disponibili, per favorire la possibilità all'educatrice di monitorarne l'utilizzo da parte dei bambini presenti e di predisporre il ritiro e la successiva sanificazione nel caso siano messi in bocca o contaminati da saliva o muco.

### **Gli spazi e gli arredi**

Nell'organizzazione degli spazi il gruppo di lavoro allestisce ambienti che offrono facilità di movimento, autonomia, relax, e che contemporaneamente siano stimolo all'esplorazione, al gioco individuale e alla nascita delle prime relazioni sociali.

Gli arredi vengono pensati per potenziare lo sviluppo del bambino favorendone l'autonomia e nello stesso tempo per dare un senso di sicurezza e protezione.

Inoltre viene valorizzato il contatto con la natura, fondamentale per l'equilibrio psicofisico sia dei bambini che degli adulti, attraverso le uscite nel grande giardino dell'Asilo Nido.

Il giardino è un luogo di esperienze di gioco, manipolazione, esplorazione, movimento e socializzazione altrettanto importante quanto lo spazio all'interno della struttura.

Il bambino, vestito adeguatamente in base alla temperatura esterna, ha la possibilità di scorgere, contemplare e "vivere" i mutamenti delle stagioni: giocare con le foglie secche, con la neve, con l'acqua e la sabbia, curare l'orto insieme ai nonni e raccogliere fiori o rametti secchi.

A seguito dell'emergenza covid-19 il giardino e il terrazzo coperto sono stati suddivisi in aree destinate alla fruizione di un singolo gruppo sezione, per evitare attività di intersezione e mantenere, anche in esterno, le "bolle di sezione".

### **Il nido e le famiglie**

Coinvolgere le famiglie nelle attività svolte all'Asilo e valorizzare il ruolo educativo dei genitori sono aspetti importanti per instaurare relazioni positive e un clima di fiducia. Diverse sono le modalità di relazione e scambio che le educatrici offrono alle genitori:

- *gli scambi quotidiani*: all'entrata e all'uscita dal nido durante l'accoglienza e il ricongiungimento, sono i momenti privilegiati per lo scambio d'informazioni sull'andamento della giornata.
- *i colloqui*: durante tutto l'anno sono previsti colloqui tra le educatrici, la coordinatrice e i genitori, momenti di scambio e confronto sull'esperienza dei bambini al nido e momento di raccolta di aspettative, bisogni e di possibili criticità.
- *le riunioni*: permettono l'incontro tra il gruppo di lavoro del nido e i genitori, favorendo il confronto sulla progettazione educativa e le valutazioni sull'andamento delle attività.

- *le feste*: consentono alle famiglie di incontrarsi e socializzare in un'atmosfera più informale.
- *i laboratori con i genitori*: momenti pensati e proposti per condividere alcuni momenti dell'anno (Natale o altre ricorrenze)
- *Coinvolgimento del comitato dei genitori*, per l'organizzazione di feste e gite.

Nell'anno educativo 2020-2021 non sarà possibile organizzare la maggior parte di queste occasioni di scambio e relazione in presenza. Alcuni incontri si terranno su piattaforma online, fino alla fine dell'emergenza sanitaria

A seguito dell'emergenza sanitaria attuale, ogni famiglia firma, con il Servizio educativo, il "Patto di corresponsabilità educativa- Condivisione delle misure organizzative, igienico-sanitarie e dei comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio COVID-19" (Linee guida 0-6 anni per la riapertura in sicurezza servizi educativi, 31 luglio 2020).

### **Tra nido e scuola dell'infanzia**

Il passaggio dall'Asilo Nido alla scuola dell'infanzia costituisce per il bambino di tre anni uno dei cambiamenti più importanti, poiché avviene un'ulteriore separazione e nello stesso tempo il passaggio a un ambiente nuovo.

Il compito del Nido è quello di sostenere questo passaggio articolandone nel tempo le fasi e stabilendo occasioni di contatto tra i due servizi.

Le educatrici effettueranno dei colloqui con le insegnanti delle scuole dell'infanzia in cui verranno accolti i bambini con il consenso dei genitori.

### **L'alimentazione**

Curare l'alimentazione è importante per la crescita del bambino, per la relazione con l'educatrice e per un lavoro di continuità con la famiglia.

Le educatrici a partire dai primi colloqui con i genitori e durante l'ambientamento, raccolgono informazioni, sulle abitudini, i gusti o le diete seguite dai bambini.

Copia del menù verrà consegnata ai genitori durante il primo colloquio.

Il Nido ospita una cucina interna dove quotidianamente vengono preparati i pasti secondo un menù approvato dall'ATS.

Viene offerta ai bambini la frutta biologica.

## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### Gruppo di lavoro

L'organico dell'Asilo Nido è composto da diverse figure professionali: Responsabile del Servizio, Coordinatrici, Educatrici, Cuoca e Personale Ausiliario che costituiscono collegialmente un gruppo di lavoro al quale sono attribuiti specifici compiti di programmazione e di organizzazione dell'attività educativa.

Il Coordinatore Comunale dell'Asilo Nido, in collaborazione con la Responsabile del servizio e il Coordinatore della Società appaltatrice, sovrintende all'andamento delle attività del Nido ed in particolare:

- elabora, in collaborazione con il personale educativo, gli indirizzi organizzativi e pedagogici e vigila sulla loro traduzione durante l'attività pratica;
- elabora le linee guida del progetto educativo generale dell'Asilo Nido;
- definisce, con l'equipe educativa, la programmazione delle attività del Nido;
- promuove incontri con le famiglie;
- redige la graduatoria per gli inserimenti;
- approva l'assegnazione dei bambini ai gruppi sezione.

Il personale educativo esprime la sua professionalità:

- nella capacità di instaurare un rapporto significativo e individualizzato con i bambini del gruppo
- nel saper offrire loro occasioni di crescita in un clima di sicurezza affettiva
- nell'organizzare e mediare le relazioni di gruppo
- nel dimostrarsi sensibile e attento a coglierne i bisogni
- nel creare un ambiente fisico e relazionale stimolante
- nell'attivare l'indispensabile rapporto con le famiglie.

Per garantire il funzionamento a "bolle di sezione" ed evitare contesti di intersezione tra gruppi di bambini e bambine di diverse sale, la nostra organizzazione prevede, fino a fine emergenza sanitaria, la presenza di un'educatrice di ogni sezione in apertura e un'educatrice di ogni sezione in chiusura, con l'obiettivo di mantenere il più possibile figure stabili all'interno di ogni sezione, così come richiesto dal "Documento di indirizzo e orientamento per la ripresa delle attività in presenza dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia" Decreto 80-del 03/08/2020 dove si legge: " le figure adulte di riferimento devono essere individuate stabilmente, adottando un'organizzazione che favorisca l'individuazione per ciascun gruppo del personale educatore, docente, collaboratore, evitando, nei limiti della migliore organizzazione attuabile e delle sopravvenute esigenze, che tali figure interagiscano con gruppi diversi di bambini".

Il personale ausiliario che quotidianamente si prende cura degli spazi garantendo sicurezza durante le uscite e l'igiene ambientale della struttura è in carico alla Cooperativa Genera; i servizi afferenti alla cucina (cuoca e aiuto cuoca) sono affidati a Hospes srl. La cuoca si occupa della preparazione di pasti e merende secondo il menù approvato dall'ATS.

### Formazione e supervisione

La professionalità degli operatori è supportata da percorsi formativi specifici finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socio-educative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il Nido.

Ogni anno il gruppo di lavoro partecipa ad un piano formativo proposto dalla Società appaltatrice in ottemperanza al debito formativo richiesto dalla normativa vigente.

## **LA CURA DELLA QUALITA'**

### La soddisfazione delle famiglie

Il punto di vista delle famiglie, la loro soddisfazione e percezione della qualità offerta sono elementi importanti per realizzare efficaci valutazioni e quindi migliorare gli interventi.

A tale scopo il Nido, verso fine anno educativo, propone ai genitori un questionario di valutazione della soddisfazione per permettere alle famiglie di esprimere il loro gradimento sull'andamento del servizio. I risultati dei questionari di gradimento vengono esposti e resi pubblici all'interno del servizio entro la fine di ogni anno educativo.

### Suggerimenti e reclami

I genitori possono presentare per iscritto ai Servizi Sociali del Comune proposte, suggerimenti e reclami riguardanti il funzionamento dell'Asilo Nido.

Tradate, Dicembre 2020

Asilo Nido Santina Bianchi



2019  
2020

# CARTA SERVIZI

La ristorazione  
scolastica,  
i menù  
stagionali,  
le informazioni  
generali

# Chi Siamo

Hospes nasce nel Veronese nel 1996 dall'idea di un esperto professionista nel settore di servizi. Oggi può vantare numerosi clienti di prestigio ed una presenza in tutte le maggiori province del nord Italia con oltre 650 collaboratori.

Dal 2016 è orgogliosa di perseguire i propri principi all'interno del gruppo Elior, leader nella ristorazione collettiva, mantenendo la propria identità.



# La Carta Dei Servizi



È una guida dove reperire tutte le informazioni che riguardano la ristorazione scolastica: dai menù alle diete, dai prodotti utilizzati ai consigli per un'educazione alimentare sana. Hospes desidera comunicare in modo semplice e trasparente tutto il suo impegno a offrire un servizio di ristorazione di qualità.

# La qualità



BIO Prodotti provenienti da una filiera agricola che non prevede l'utilizzo di sostanze chimiche.



LOTTA INTEGRATA Tecnica di difesa agronomica che riduce l'utilizzo di fitofarmaci tramite mezzi alternativi a minor impatto ambientale.



DOP Alimenti le cui peculiari caratteristiche dipendono dal territorio in cui sono prodotti.



KM0 Prodotti agricoli reperiti e consumati



direttamente nella zona di produzione.



# Le diete speciali

Diete per motivi  
culturali religiosi

Diete in bianco per problemi  
gastrointestinali o disordini alimentari

Diete per allergie,  
intolleranze alimentari

Diete per disordini  
alimentari

Tutte le preparazioni alimentari elaborate in funzione di particolari necessità sono una priorità per Hospes. Possono prevedere l'utilizzo di derrate specifiche oppure comunque diverse da quelle normalmente utilizzate per la realizzazione del menù generale in vigore: Hospes si prende cura di ogni esigenza.



Hospes



# M E N U

# Menù Primavera - Estate

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' PRIMAVERA ESTATE			
	1ª SETTIMANA	2ª SETTIMANA	3ª SETTIMANA	4ª SETTIMANA
LUNEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> orzotto crescenza/robiola zucchine trifolate M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> pastina in brodo vegetale prosciutto cotto naturale piselli e carote all'olio M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> passato di verdura con orzo mozzarella erbette o spinaci all'olio M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al pesto fresco (senza frutta secca) frittata ratatouille di verdure fresche M: latte e cereali
MARTEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> pasta olio e Parmigiano Reggiano lonza di maiale arrosto ratatouille di verdure fresche M: te e torta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al pomodoro e basilico petto di pollo al limone insalata mista M: macedonia di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> lasagne alla bolognese insalata mista M: frullato di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> Risotto allo zafferano con zucchine Ricotta/Robiola carote all'olio M: frutta frullata e biscotti
MERCOLEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> passato di legumi frittata al naturale insalata verde M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> risotto allo zafferano frittata con zucchine al forno insalata di pomodori M: latte, fette biscottate e confettura	<i>frutta mista di stagione</i> pasta olio e Parmigiano Reggiano fesa di tacchino agli aromi zucchine trifolate M: gelato	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al pomodoro fresco e basilico coscette di pollo al forno insalata mista con fagioli M: yogurt alla frutta
GIOVEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> gnocchi di patate al pomodoro e basilico fresco scaloppine di tacchino fagiolini all'olio M: gelato	<i>frutta mista di stagione</i> passato di verdura con orzo formaggio primosale patate al prezzemolo/al forno M: frullato di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> pastina in brodo vegetale polpette di legumi insalata verde M: latte, orzo e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> pizza margherita prosciutto cotto naturale fagiolini all'olio M: macedonia di frutta fresca
VENERDI'	<i>frutta mista di stagione</i> risotto alla parmigiana filetto di platessa dorato al forno insalata di pomodori M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al ragù vegetale filetto di halibut al forno carote all'olio M: latte e cereali	<i>frutta mista di stagione</i> risotto con piselli filetto di platessa dorato al forno fagiolini all'olio M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> crema di verdure fresche con farro polpette di pesce al forno insalata di pomodori M: latte, fette biscottate e confettura



Hospes



# Menù Autunno - Inverno

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' AUTUNNO INVERNO			
	1ª SETTIMANA	2ª SETTIMANA	3ª SETTIMANA	4ª SETTIMANA
LUNEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> risotto al pomodoro crescenza/robiola erbe o spinaci all'olio M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> pastina in brodo vegetale prosciutto cotto naturale piselli e carote all'olio M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> risotto alla zucca/alle carote mozzarella erbe o spinaci all'olio M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> pasta pomodoro e ricotta frittata finocchi in insalata M: latte e cereali
MARTEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> pasta olio e Parmigiano Reggiano lonza di maiale arrosto insalata di carote julienne M: te e torta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al pomodoro e basilico petto di pollo al limone insalata mista M: macedonia di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> polenta macinato di vitellone piselli e carote all'olio M: frullato di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> risotto allo zafferano robiola/primosale carote cotte all'olio M: frutta frullata e biscotti
MERCOLEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> passato di legumi frittata insalata verde M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> risotto alla parmigiana frittata con zucchine al forno finocchi cotti all'olio M: latte, fette biscottate e confettura	<i>frutta mista di stagione</i> pasta olio e Parmigiano Reggiano fesa di tacchino agli aromi cavolfiori freschi all'olio M: te e torta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al ragù vegetale coscette di pollo al forno insalata mista con fagioli M: yogurt alla frutta
GIOVEDI'	<i>frutta mista di stagione</i> gnocchi di patate al pomodoro scaloppine di tacchino fagiolini all'olio M: latte e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> passato di verdura con orzo formaggio primosale patate al prezzemolo/al forno M: frullato di frutta fresca	<i>frutta mista di stagione</i> pastina in brodo vegetale polpette di legumi insalata di carote julienne M: latte, orzo e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> pizza margherita bresaola fagiolini all'olio M: macedonia di frutta fresca
VENERDI'	<i>frutta mista di stagione</i> crema di verdure filetto di platessa al limone purè di patate M: yogurt alla frutta	<i>frutta mista di stagione</i> pasta al ragù vegetale polpetta di pesce al forno insalata di carote julienne M: latte e cereali	<i>frutta mista di stagione</i> orzotto al rosmarino filetto di platessa dorato al forno insalata mista M: frutta frullata e biscotti	<i>frutta mista di stagione</i> crema di verdure con farro filetto di halibut al forno purè di patate M: latte, fette biscottate e confettura

# Menù Latanti

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' LATTANTI - ANNUALE		
LUNEDI'	<p><i>frutta mista di stagione</i>                      passato di verdura con pasta (verdure 60g - pasta 20g)                      Dal 7° mese, formaggio (20g di ricotta o robiola o crescenza o, da 8° mese 10g Parmigiano Reggiano)                      In sostituzione del formaggio, per i bambini sino al termine del 6° mese, carne bianca o di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) o legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli)                      un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)</p>		
MARTEDI'	<p><i>frutta mista di stagione</i>                      passato di verdura con crema di verdure (verdure 60g - crema di riso 20g)                      carne di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto)                      un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)</p>		
MERCOLEDI'	<p><i>frutta mista di stagione</i>                      passato di verdura con farina di cereali misti (verdure 60g - pasta 20g)                      legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli)                      un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)</p>		
GIOVEDI'	<p><i>frutta mista di stagione</i>                      passato di verdura con pasta tipo 000/00 (verdure 60g - pasta 20g)                      carne bianca (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto)                      un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)</p>		
VENERDI'	<p><i>frutta mista di stagione</i>                      passato di verdura con crema d'orzo e avena (verdure 60g - crema d'orzo 20g)                      Dall' 8° mese, pesce (20g di platessa o nasello o halibut diliscato cotto al vapore e frullato o 80g di omogeneizzato di pesce)                      In sostituzione del pesce, per i bambini sino al termine del 7° mese, carne bianca o di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) o legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli)                      un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)</p>		
MERENDA	lunedì e venerdì: frutta fresca frullata	mercoledì: latte e biscotti	martedì e giovedì: yogurt con biscotti

# Incontri con la dietista

La dietista è disponibile una volta al mese presso il plesso scolastico negli orari e nei giorni concordati per incontri con le famiglie ed eventuali consigli in fatto di alimentazione.





# Customer Satisfaction

Nell'ottica di continuo miglioramento del servizio, Hospes propone alla piccola utenza un questionario di gradimento per valutare il servizio e le pietanze offerte. La scheda che verrà sottoposta, è pensata come un gioco in cui i bambini, attraverso una crocetta.

# Contatti Utili

Responsabile

**GABRIELLA  
BELOTTI**

Customer  
Service

**UFFICIO  
COMMERCIALE**  
commerciale@hospesitaly.it



Viale Edison, 10  
Loc. Campagnola  
I - 37059 Zevio (VR)  
Tel. 045 87 31 870  
E-mail [info@hospesitaly.it](mailto:info@hospesitaly.it)  
[www.hospesitaly.it](http://www.hospesitaly.it)

