



Comune di Tradate
Provincia di Varese

Il contesto digitale attuale dell'ente

L'infrastruttura informatica dell'Ente è basata su due server farm locali e vari servizi erogati in modalità SaaS presso i fornitori di servizi applicativi.

La server farm è ubicata nel palazzo comunale di piazza Mazzini (sede centrale del Comune di Tradate), mentre il secondo datacenter risiede nella sede della Biblioteca Frera di via Zara.

L'infrastruttura del datacenter principale è basata su una architettura a 2 server fisici che ospitano le macchine virtuali gestite.

Il datacenter per le macchine virtuali e lo storage per i dati sono ospitati su n.2 server DELL PowerEdge.

Su una rete vlan dedicata sono presenti anche n. 2 NAS QNAP (con capacità di diversi Terabyte) su cui vengono effettuati i backup incrementali dei server virtuali.

Presso la sede della Biblioteca è presente un piccolo datacenter, dedicato alla gestione del dominio active directory e relativo filesystem dedicato a tale ufficio.

Inoltre è presente un terzo polo tecnologico, presso gli uffici della Polizia Locale (c/o il palazzo comunale), utilizzato principalmente per i server dedicati a servizi verticali dell'ufficio, quali Videosorveglianza e Lettura Targhe (gestiti dalla relativa società incaricata).

E' presente nel datacenter centrale un host dedicato al backup dell'infrastruttura che esegue il software di backup VEEAM B&R.

Le postazioni di lavoro fisse sono 75, tutte con S.O. Windows 10/11 a 64bit e sono gestite, insieme alle utenze, mediante Microsoft Active Directory Domain. Esistono un paio di postazioni Windows 7 utilizzate per la presenza di software legacy.

Oltre alle postazioni fisse sono stati attivati anche 6 portatili tutti con S.O. Windows 10/11 a 64 bit, queste postazioni nella maggior parte dei casi servono esclusivamente durante conferenze ed eventi. Vengono utilizzate inoltre, secondo necessità, per l'accesso tramite VPN in RDP (Remote Desktop) alle postazioni fisse. Tutte le postazioni e gli applicativi sono raggiungibili in VPN per consentire il corretto svolgimento dell'eventuale Smart Working.

La connettività principale è gestita attraverso un servizio fornito da INTRED con una linea da 1000Mb/s, ed in fail-over con una linea Vodafone asincrona da 100Mb/s.

La sede del Comune naviga con connessione Vodafone asincrona da 100Mb/s: la connessione verso la sede centrale viene realizzata con un tunnel vpn attivo tra i due firewall.

La sicurezza dell'infrastruttura di rete viene gestita internamente mediante l'utilizzo Firewall Watchguard M series (presenti nelle due sedi) e su tutti gli endpoint risulta installato l'antivirus AVG Business gestito tramite console centralizzata su cloud.

Per il servizio di Posta Elettronica, l'Ente si avvale della piattaforma opensource Zimbra per un totale di 165 licenze Standard fornite dalla società ILGER.

L'Amministrazione Comunale ha deciso nel 2019 di adottare un approccio moderno nelle comunicazioni voce – Primario Telecom – utilizzando una tecnologia completamente VOIP, attraverso la fornitura di un centralino NEC posizionato presso il datacenter centrale. In seguito anche la rete telefonica della biblioteca è stata sostituita con un apposito centralino VOIP dimensionato all'esiguo numero di utenze presenti.

Attualmente viene utilizzata, per la gestione delle video conferenze, la piattaforma GOTO Meeting, utilizzata principalmente nelle sale fisiche dell'Ente. La sala consigliare

I software/servizi SaaS utilizzati dall'Ente sono erogati dai datacenter privati certificati ACN di proprietà delle aziende fornitrici degli applicativi.

La gestione dei processi principali del Comune è completamente integrata su soluzione web-based fornita da Halley Lombardia erogata in modalità SaaS direttamente da cloud privato della società: la migrazione in modalità SaaS è stata eseguita nell'estate 2023 in seguito a progetto PNRR.

In dettaglio:

- Protocollo, PEC e Fascicolazione Elettronica
- Atti
- Servizi Demografici
- Portale Albo pretorio e Trasparenza Amministrativa
- Contabilità Finanziaria
- Contratti
- Messaggi notificatori

Negli ultimi anni alcuni importanti servizi sono stati migrati su piattaforma cloud privata in modalità SaaS fornita dal produttore del medesimo software, in particolare: il software dell'ufficio Edilizia Privata è stato migrato nell'estate 2023 dal precedente fornitore STARCH (on-premise) al nuovo fornitore Technical Design (SaaS).

Nello stesso anno l'ufficio tributi è passato da una installazione on-premise del software di gestione Tributi di PAL Informatica, alla nuova versione del medesimo software ma erogato in cloud in modalità SaaS.

Il sito ufficiale www.comune.tradate.va.it viene erogato in modalità Software As A Service (SaaS): i contenuti sono adeguati alle normative in termini di usabilità e accessibilità come da indicazioni di Agid.

Il framework di sviluppo del sito internet è basato su Wordpress; tale soluzione consente la gestione decentrata dei contenuti da parte degli addetti identificati fra il personale dell'Amministrazione.

È pubblicato online un portale per la gestione delle Pratiche Edilizie fornito in modalità SaaS dalla società Technical Design: tale piattaforma consente ai cittadini la presentazione delle pratiche di "Sportello edilizia" direttamente e completamente in formato digitale.

Attraverso la società Maggioli, che fornisce il software on-premise dedicato alla gestione delle contravvenzioni (Concilia), è stato anche attivato un portale online tradate.multeonline.it dedicato al pagamento delle multe online, in formato completamente digitale.

Infrastruttura Tecnologica

Quantità	Descrizione	Sede
75 Desktop	Postazioni client – S.O. Windows 11, 10, 7	Sede centrale, Biblioteca, Asilo
6 Portatili	Postazioni client – S.O. Windows 11, 10	Sede centrale, Biblioteca, Asilo, Protezione Civile
20	Mobile device – Smartphone, Tablet	Sede centrale, Biblioteca
3	Server Fisici HP Proliant, Dell PowerEdge S.O. VMWARE ESX	Sede centrale, Biblioteca
1	Server Fisico HP Proliant S.O. Windows Server 2008 R2	Sede centrale
1	Sistema Active Directory Windows server 2019	Sede centrale
1	Sistema Active Directory Windows server 2008	Biblioteca
10	Virtual Machine Vmware S.O. Windows server 2008 R2 – 2012 R2	Sede centrale, Biblioteca
2	SWITCH 48 porte HP Aruba	Sede centrale
5	SWITCH 24 porte HP Procurve	Sede Centrale
2	SWITCH 48 porte unmanaged	Sede Centrale
1	SWITCH 48 porte HP Aruba	Sede centrale
1	SWITCH 48 porte HP Procurve	Biblioteca
1	SWITCH 48 porte unmanaged	Biblioteca
2	Firewall Watchguard M series	Sede centrale, Biblioteca
2	Centrale Telefoniche VOIP	Sede centrale, Biblioteca

Applicazioni Software

Fornitori	Software
Halley Lombardia	Piattaforma Integrata Gestionali PA
Maggioli spa	Concilia
Technical Design	Software ufficio tecnico
Starch	Crux (Cimiteri)
PAL Informatica	Cityware Tributi
Progetti Impresa	Servizi Sociali
IT Cloud	SchoolWeb
Kibernetes	Gestione Presenze
Veeam	Veeam B&R (backup infrastruttura virtuale)